

A jelen Általános Szerződési Feltételek a PANIQ INSTANT Kft. (székhely: 1191, Budapest, Toldy utca 3., Cg.: 01-09-278938, adószám:25504350-2-43) és a PANIQ INSTANT Kft. weboldalán bemutatott szolgáltatást igénybe vevők jogait és kötelezettségeit tartalmazza az alábbiak szerint:

Definíciók:

- 1.1 ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek, amelyet a Szolgáltatónak jogában áll egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítást köteles haladéktalanul a PANIQ INSTANT Kft. weboldalán közzétenni
- 1.2 Szolgáltató vagy Üzemeltető: PANIQ INSTANT Kft. (székhely: 1191, Budapest, Toldy utca 3., Cg.: 01-09-278938, adószám:25504350-2-43)
- 1.3 Felhasználó: A Szolgáltató weboldalán nyújtott szolgáltatás regisztrált igénybevevője. Lehet minden nagykorú magyar és külföldi állampolgár, valamint magyar vagy külföldi jogi személy
- 1.4 Felek: Szolgáltató/Üzemeltető és a Felhasználó együtt
- 1.5 Kóstoló programok :a Portálon közzétett részletei.
- 1.6 Portál: a www.paniqinstant.hu weboldal
- 1.7 Foglalás: www.paniqinstant.hu
- 1.8 A program helyszínei: 1074, Budapest, Dohány utca 22-24
- 1.9 Időtartama: kb. 90 perc
- 1.10 Felszolgált sörök: 5x1,5dl + 1 korsó / fő
- 1.11 Fizetés: előre utalás díjbekérő alapján. Lemondás esetén visszatérítésre nincs lehetőség.
- 1.12 Eseti kedvezmény: mint pl. nyereményjátékok, akciók... stb.
- 1.13 Voucher: ajándékutalvány

2. A FOGLALÁS MENETE

- (1) Foglalást a Portálon csak a szabad helyek függvényében lehet megtenni.
- (2) Az időpontfoglaláshoz előzetes regisztrációra szükség van, melyet kitöltve minden szükséges adatok meg kell adni.
- (3) A sikeres foglalásról a Szolgáltató a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levélben értesíti a Felhasználót. A levél tartalmazza:
 - a kiválasztott program nevét
 - az időpontot
 - a helyszínt
 - a foglalás érvényesítéshez szükséges díjbekérőt
- (5) A program díja a 4.990 és 5.990, kivéve az eseti kedvezményeket.

3. A FOGLALÁS LEMONDÁSA

- (1) Felhasználónak nincs lehetősége lemondani, miután már elutalta a jegyek árát.

4. VIS MAJOR

- (1) Amennyiben a Szolgáltató technikai, műszaki, betegség vagy egyéb okok miatt nem tudja biztosítani a lefoglalt időpontot, jogosult törölni a foglalást, azonban ebben az esetben – a

Felhasználó választása szerint- új időpontot biztosít.

(2) Vis major esetén kártérítést a Szolgáltató nem fizet, azonban minden esetben igyekszik a Szolgáltató a Felhasználónak új időpontot biztosítani.

(3) Amennyiben a Felhasználó programja az ÁSZF vagy a Felelősségvállalási nyilatkozatban elfogadottak és aláírtak megsértése miatt szakad meg, a Szolgáltató pénzvisszafizetésre vagy újabb időpontfoglalásra nem kötelezhető.

5. RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK

(1) A játékban mindenki kizárólag saját felelősségére vesz részt.

(2) A lefoglalt időponthoz képest 30 perces késés esetén a programhoz csatlakozni már nincs lehetőség.

(6) Szándékos károkozás esetén Szolgáltató a kár megtérítését a Felhasználóra hárítja.

5. A PROGRAM NYELVE

(1) Magyar

6. VOUCHEREK ÉRVÉNYESSÉGE

(1) A kiállítástól számított 4 hónap, mely annak lejártá előtt, kérésre meghosszabbítható.

7. CSAPATÉPÍTŐK, VIP JÁTÉKOK

(1) Csapatépítők vagy VIP játékok foglalására kizárólag e-mailben van lehetőség az info@paniqinstant.hu címen.

8. AZ ÁSZF ELFOGADÁSA

(1) A Felhasználó a foglalás véglegesítésével elfogadja a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit.

9. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

(1) Bővebben:

10. PANASZKEZELÉS

Amennyiben a Felhasználónak a Szabadulójáték működtetésével, a Felhasználók jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos vagy egyéb kérése, kérdése, észrevétele van, keresse fel az Üzemeltetőt az alábbi elérhetőségen: PANIQ INSTANT Kft.

E-mail: info@paniqinstant.hu

Az Üzemeltető a részére küldött megkereséseket, észrevételeket kivizsgálja és azokra legkésőbb nyolc (8) munkanapon belül válaszol a Felhasználónak az általa megadott értesítési címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető nyolc (8) munkanapon belül, úgy

az Üzemeltető minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse.

11. IRÁNYADÓ JOG, JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A jelen ÁSZF-re a Szolgáltató székhelye szerinti jog az irányadó. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük felmerült vitás kérdéseket megkísérlik békés úton rendezni. Amennyiben a vita békés úton történő rendezése nem vezet eredményre, úgy a felmerülő jogvitáik tekintetében Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét.

12. HASZNÁLT NYELV

A ÁSZF magyar nyelven készült.

13. HATÁLY

Jelen ÁSZF 2019. január 1. napjától hatályos.